

**UCHWAŁA NR XVII/118/2025  
RADY POWIATU KARKONOSKIEGO**

z dnia 25 czerwca 2025 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Powiatowego Programu Na Rzecz Zatrudnienia  
w latach 2022-2027” za rok 2024**

Na podstawie art. 4 ust. 1 pkt 17 w związku z art. 12 pkt 9c ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U.2024 poz. 107 ) oraz art. 9 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2025 poz. 214) Rada Powiatu Karkonoskiego uchwala, co następuje:

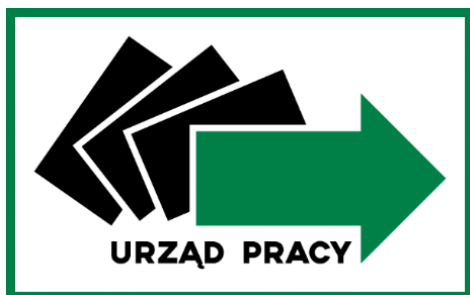
**§ 1.** Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji „Powiatowego Programu Na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022-2027” za rok 2024, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu Karkonoskiego.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady  
Powiatu

**Kinga Nowak**



**POWIATOWY URZĄD PRACY  
w Jeleniej Górze**

**SPRAWOZDANIE  
Z REALIZACJI  
POWIATOWEGO  
PROGRAMU NA RZECZ  
ZATRUDNIENIA  
W LATACH 2022 - 2027**



**styczeń – grudzień  
2024**

## Spis treści

Wstęp.....	4
I. Stan i struktura bezrobocia.....	5
II REALIZACJA W 2024r. PRIORYTETÓW POWIATOWEGO PROGRAMU NA RZECZ ZATRUDNIENIA W LATACH 2022–2027 .....	9
<b>Priorytet 1. Aktywizacja niewykorzystanych zasobów kadrowych spośród osób bezrobotnych ...</b>	<b>9</b>
Działanie 1.1 <i>Dopasowanie działań do indywidualnej sytuacji zawodowej osoby bezrobotnej</i> .....	9
Działanie 1.2 Stały monitoring sytuacji i problemów osoby będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	10
Działanie 1.3 Realizacja usług doradztwa zawodowego .....	13
Działanie 1.4 Skuteczne pośrednictwo pracy w celu uzyskania odpowiedniego zatrudnienia dla osoby bezrobotnej i niwelowanie braków kadrowych zgłaszanych przez pracodawców.....	15
Działanie 1.5 Wspieranie pracodawców i osób bezrobotnych subsydiowaniem zatrudnienia w ramach aktywizacji.....	19
Działanie 1.6 Pozyskiwanie środków na aktywizację zawodową .....	22
Działanie 1.7 Współdziałanie z partnerami rynku pracy w realizacji działań na rzecz ograniczania bezrobocia .....	25
<b>Priorytet 2. Promocja przedsiębiorczości i wspieranie samozatrudnienia.....</b>	<b>29</b>
Działanie 2.1 Udzielanie pomocy osobom bezrobotnym w osiągnięciu samozatrudnienia po podjęciu działalności gospodarczej .....	29
Działanie 2.2 Realizacji usługi poradnictwa zawodowego .....	29
Działanie 2.3 Udział pracowników Urzędu w spotkaniach, konferencjach, seminariach promujących samozatrudnienie, organizowanych przez podmioty zewnętrzne.....	30
Działanie 2.4 Jednorazowe dofinansowanie nowo tworzonych, jednoosobowych działalności gospodarczych .....	31
<b>Priorytet 3. Niwelowanie niedoborów kadrowych na lokalnym rynku pracy – zatrudnienie cudzoziemców .....</b>	<b>32</b>
Działanie 3.1 Udzielanie pracodawcom informacji o warunkach pracy cudzoziemca w oparciu o zarejestrowane oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi .....	32
Działanie 3.2 Udzielanie pracodawcom informacji o warunkach pracy cudzoziemca w oparciu o wydane zezwolenie na pracę sezonową cudzoziemca.....	32
Działanie 3.3 Przeprowadzanie testów lokalnego rynku w celu wydania informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy.....	33
<b>Priorytet 4. Dopasowanie kompetencji i kwalifikacji do popytu na rynku pracy (kształcenie ustawiczne) .....</b>	<b>34</b>
Działanie 4.1 Świadczenie usług w zakresie planowania kariery zawodowej na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy.....	34
Działanie 4.2 Udzielanie porad zawodowych oraz informacji zawodowej .....	35

Działanie 4.3 Inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych .....	36
Działanie 4.4 <i>Finansowanie udziału w szkoleniach indywidualnych i grupowych</i> .....	37
Działanie 4.5 <i>Finansowanie ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego, działań kształcenia ustawicznego, które mają na celu niwelowanie deficytów kompetencyjnych pracowników i pracodawców</i> .....	38
<b>Priorytet 5. Doskonalenie usług Urzędu .....</b>	<b>40</b>
Działanie 5.1 <i>Udział pracowników w szkoleniach podnoszących poziom kompetencji i zapewniających uaktualnienie posiadanej wiedzy, służącej udoskonaleniu jakości świadczonych usług</i> .....	40
Działanie 5.2 <i>Udział i organizowanie działań służących współpracy z lokalnymi pracodawcami, ze służbami i organizacjami lokalnymi w zakresie tworzenia i realizacji programów i projektów mających bezpośredni wpływ na rynek pracy</i> .....	41
Działanie 5.3 <i>Zakupy nowoczesnych technologicznie urządzeń wspierających codzienną pracę urzędników w kontaktach z klientami Urzędu</i> .....	43
Działanie 5.4 <i>Udział w opracowaniu lokalnego Barometru Zawodów, stanowiącego krótkoterminową diagnozę zawodów deficytowych, nadwyżkowych i w równowadze</i> .....	43
Działanie 5.5 <i>Bieżąca analiza efektywności poszczególnych form aktywizacji zawodowej</i> .....	45
Działanie 5.6 <i>Stosowanie nowoczesnych rozwiązań w zakresie kontaktów z klientami za pośrednictwem dostępnych kanałów, zwiększanie popularności korzystania z komunikacji teleinformatycznej</i> .....	45
Działanie 5.7 <i>Usprawnienie przepływu informacji w Urzędzie oraz pomiędzy uczestnikami rynku pracy</i> .....	46
Działanie 5.8 <i>Realizowanie działań strategii marketingowej i komunikacyjnej</i> .....	46
Działanie 5.9 <i>Utrzymanie transparentności wydatkowania środków przeznaczonych na aktywizację zawodową</i> .....	46
Działanie 5.10 <i>Usprawnienie rozwiązań organizacyjnych i technicznych mających istotny wpływ na sprawną pracę Urzędu</i> .....	46
Podsumowanie .....	47
Spis Tabel .....	48
Spis wykresów .....	49

## Wstęp

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze opracował *Powiatowy Program na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022–2027*. Jednym z kluczowych zadań tego programu jest realizacja działań prozatrudnieniowych w zakresie promocji przedsiębiorczości, wspierania samozatrudnienia, a także zapobiegania bezrobociu i wykluczeniu społecznemu.

Program zawiera propozycje działań mających na celu dostosowanie się do dynamicznie zmieniającego się rynku pracy, zwiększenie poziomu zatrudnienia oraz wyrównywanie szans rozwoju zawodowego mieszkańców. Skuteczność realizacji założonych celów w dużej mierze uzależniona jest od postawy osób bezrobotnych, zaangażowania partnerów rynku pracy, dostępnych środków finansowych z Funduszu Pracy, a także od aktualnej sytuacji gospodarczej.

Pomimo systematycznego rozwoju powiatu karkonoskiego i miasta Jelenia Góra, zjawisko bezrobocia nadal występuje na obszarze działania Urzędu. O skali problemu świadczą dane dotyczące stanu i struktury bezrobocia.

## I. Stan i struktura bezrobocia

### Stopa bezrobocia

Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2024 roku w powiecie grodzkim Jelenia Góra wyniosła **4,1%**, natomiast w powiecie karkonoskim **8,5%**. W porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku odnotowano wzrost stopy bezrobocia w Jeleniej Górze z **3,9%** do **4,1%**. Stopa bezrobocia w powiecie karkonoskim pozostała bez zmian. Dla porównania, dane Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) wskazują, że stopa bezrobocia rejestrowanego w województwie dolnośląskim wyniosła **4,6%**, a średnia dla całego kraju wynosiła **5,1%**.

Tabela nr 1 pokazuje, jak zmieniała się stopa bezrobocia w latach 2023 – 2024, stan z 31 grudnia.

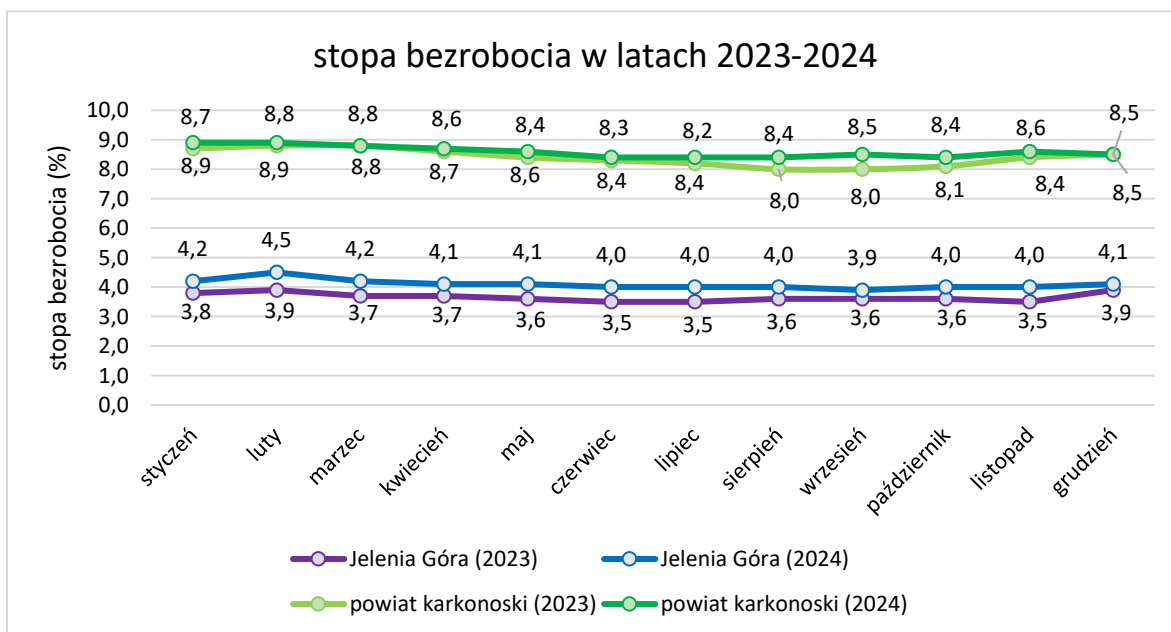
Tabela 1. Stopa bezrobocia w latach 2023 - 2024

Data	Polska	województwo dolnośląskie	Jelenia Góra	powiat karkonoski
	%			
31.12.2023 r.	5,1	4,4	3,9	<b>8,5</b>
31.12.2024 r.	5,1	4,6	4,1	<b>8,5</b>

Źródło: GUS, Stopa bezrobocia według województw, podregionów i powiatów.

Na wykresie nr 1 pokazano, jak zmieniała się stopa bezrobocia w poszczególnych miesiącach w latach 2023 – 2024 w powiecie karkonoskim i w Jeleniej Górze.

Wykres 1. Stopa bezrobocia w poszczególnych miesiącach lat 2023–2024



Źródło: GUS, Stopa bezrobocia według województw, podregionów i powiatów.

### Liczba bezrobotnych oraz dynamika bezrobocia

Liczba zarejestrowanych osób na koniec grudnia 2024 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze wyniosła **2 897** osób:

- z Jeleniej Góry **1 277** osób;
- z powiatu karkonoskiego **1 620** osoby.

Liczba ta zmieniła się w niewielkim stopniu w porównaniu do stanu wykazanego na koniec poprzedniego miesiąca. Prawo do zasiłku na koniec grudnia 2024 roku posiadało **386** bezrobotnych, tj. **13,32 %** ogółu osób zarejestrowanych.

Szczegółowe dane dotyczące struktury i bilansu osób bezrobotnych przedstawia tabela 2. Natomiast jeśli chodzi o liczbę bezrobotnych ogółem oraz dynamikę bezrobocia to następujące dane zamieszczone zostały w tabeli 3.

Tabela 2 Struktura i bilans bezrobotnych na koniec 2023 i 2024 roku

PUP/powiaty	Liczba bezrobotnych	w tym:			
		kobiety	poprzednio pracujący	zwolnieni z przyczyn dot. zakładu pracy	dotychczas niepracujący
stan na 31.12.2023 r.					
PUP	2 829	1 364	2 579	145	250
Jelenia Góra	1 216	596	1 098	57	118
powiat karkonoski	1 613	768	1 481	88	132
stan na 31.12.2024 r.					
PUP	2 897	1 361	2 646	172	251
Jelenia Góra	1 277	599	1 157	72	120
powiat karkonoski	1 620	762	1 489	100	131

Tabela 3. Liczba bezrobotnych ogółem oraz dynamika bezrobocia

Gmina/powiat	Liczba bezrobotnych wg stanu w dniu 31 XII 2023 r.		Liczba bezrobotnych wg stanu w dniu 31 XII 2024 r.		Wzrost/spadek bezrobocia w porównaniu do 31 XII 2023 r.		Dynamika XII/2023 = 100 %	
	ogółem	z prawem do zasiłku	ogółem	z prawem do zasiłku	ogółem	z prawem do zasiłku	bezrobotni ogółem	z prawem do zasiłku
Karpacz	91	11	94	12	3	1	103,30%	109,09%
Kowary	294	34	306	31	12	-3	104,08%	91,18%
Piechowice	130	11	152	23	22	12	116,92%	209,09%
Szklarska Poręba	122	21	125	16	3	-5	102,46%	76,19%
Janowice Wielkie	131	20	109	18	-22	-2	83,21%	90%
Jeżów Sudecki	154	31	181	37	27	6	117,53%	119,35%
Mysłakowice	308	39	286	39	-22	0	92,86%	100%
Podgórzyn	221	39	209	24	-12	-15	94,57%	61,54%
Stara Kamienica	122	21	158	23	36	2	129,51%	109,52%
<b>powiat karkonoski</b>	<b>1 613</b>	<b>234</b>	<b>1 620</b>	<b>223</b>	<b>7</b>	<b>-11</b>	<b>100,43%</b>	<b>95,30%</b>
<b>Jelenia Góra</b>	<b>1 216</b>	<b>167</b>	<b>1 277</b>	<b>163</b>	<b>61</b>	<b>-4</b>	<b>105,02%</b>	<b>97,60%</b>
<b>Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze</b>	<b>2 829</b>	<b>401</b>	<b>2 897</b>	<b>386</b>	<b>68</b>	<b>-15</b>	<b>102,40%</b>	<b>96,26%</b>

Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych na koniec 2024 roku znalazły się również:

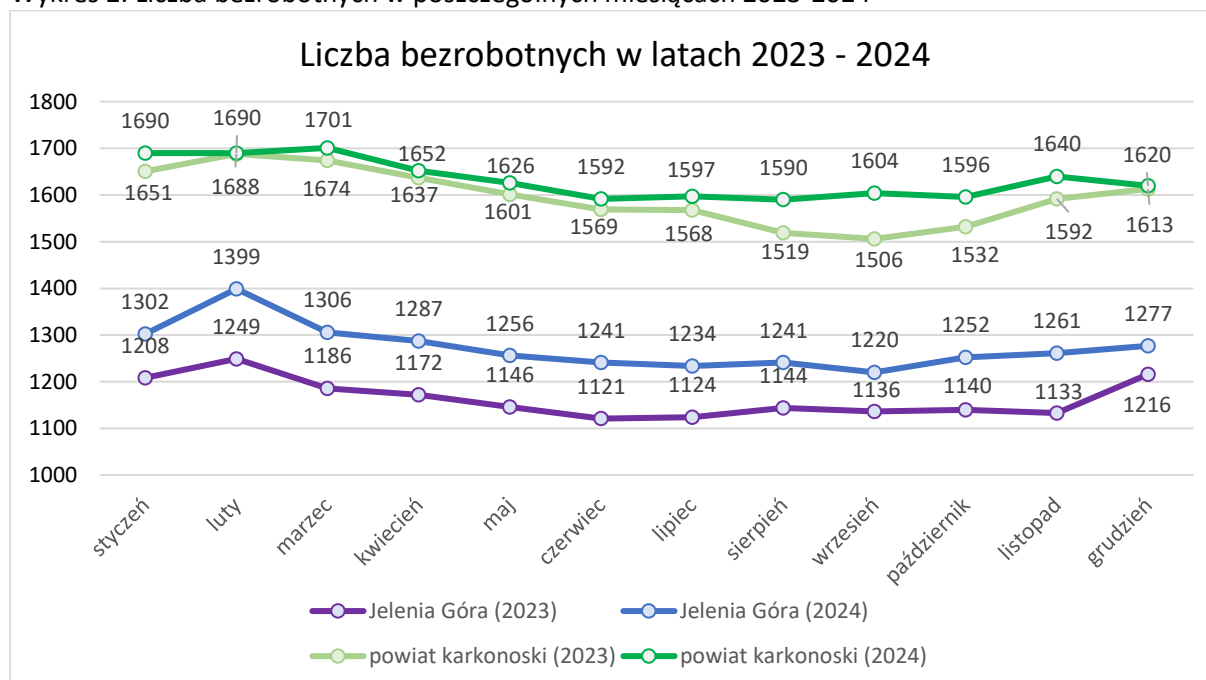
- **474** osoby do 30 roku życia;
- **945** osób powyżej 50 roku życia;
- **226** osób z niepełnosprawnościami;
- **942** osoby zamieszkałe na wsi;
- **64** osoby w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki.

Na koniec grudnia 2024 roku w odniesieniu do grudnia 2023 roku odnotowano wzrost liczby osób bezrobotnych ogółem, oraz niewielki wzrost liczby zarejestrowanych kobiet. Liczba kobiet w końcu grudnia 2024 roku wyniosła **1361** osób, tj. **46,98%** ogółu osób zarejestrowanych. W odniesieniu do analogicznego okresu ubiegłego roku, udział kobiet w ogóle osób bezrobotnych zmniejszył się o **1,24%**.

Spadek liczby bezrobotnych na koniec grudnia 2024 roku w porównaniu do danych z końca grudnia 2023 roku odnotowano w Janowicach Wielkich, Mysłakowicach, Podgórzynie. W pozostałych gminach liczba bezrobotnych zwiększyła się.

Na wykresie nr 2 przedstawiono, jak zmieniała się liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych w miesiącach styczeń – grudzień 2023 i 2024 roku.

Wykres 2. Liczba bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2023-2024



## II REALIZACJA W 2024r. PRIORYTETÓW POWIATOWEGO PROGRAMU NA RZECZ ZATRUDNIENIA W LATACH 2022–2027

### Priorytet 1. Aktywizacja niewykorzystanych zasobów kadrowych spośród osób bezrobotnych

#### Działanie 1.1 *Dopasowanie działań do indywidualnej sytuacji zawodowej osoby bezrobotnej*

Działania, aby były skuteczne powinny być zindywidualizowane, dopasowane do indywidualnych potrzeb tych, do których są skierowane, a jednocześnie świadczone w sposób kompleksowy. Kluczowi pracownicy urzędu pracy podejmują szereg działań, mających na celu określenie potrzeb zawodowych i osobistych osób bezrobotnych, określenie ich umiejętności i kompetencji do dynamicznie zmieniającego się rynku pracy. Kluczowym elementem tej strategii jest wspólne opracowanie Indywidualnego Planu Działania, który staje się drogowskazem dla klienta. Rozmowa doradcza staje się więc punktem wyjścia do omówienia przyszłości klienta. Rozmowa doradcza składa się z następujących elementów:

- zdefiniowanie problemu przez klienta;
- określenie celu porady z punktu widzenia klienta i doradcy;
- ocena sytuacji zawodowej klienta;
- faza diagnostyczna;
- sformułowanie indywidualnego planu działania.

Rozmowa doradcza nie jest jednorazowym spotkaniem. Jest długotrwałym procesem, w czasie którego doradca proponuje klientowi pracę nad sobą i nad otoczeniem. Celem tej pracy staje się stworzenie przez klienta własnych rozwiązań zawodowych, uwzględniających jego szeroko rozumianą sytuację życiową. Rola doradcy polega na towarzyszeniu klientowi i wspomaganiu jego rozwoju. Taki sposób działania sprawia, że klient staje się aktywny i może funkcjonować z pozycji człowieka sprawczego, a nie biernego i rozżalonego.

Reasumując, w rozmowie doradczej ustalanie oczekiwań odbywa się w dwóch obszarach. Pierwszy dotyczy oczekiwań klienta, co do celu spotkań doradczych i jest związany z wewnętrzną zmianą. Doradca stosuje tu opisane procedury zawierania kontraktu i budowania relacji z klientem.

Drugi obszar określa stanowisko klienta wobec jego przyszłej pracy, znalezienia zatrudnienia, preferowanego rodzaju czynności zawodowych, rodzaju środowiska pracy, typu organizacji, w której klient ma szansę utrzymać zatrudnienie. Doradca kieruje rozmową w taki

sposób, aby uzyskać informacje na temat oczekiwań klienta, co do relacji społecznych w miejscu pracy i współpracy z innymi.

Działania podejmowane przez doradcę opierają się na znanych metodach, technikach i narzędziach diagnostyczno-edukacyjnych, poczynając od pomocy klientowi w poznaniu samego siebie, budowaniu motywacji i chęci do zmiany swojej sytuacji poprzez poszukiwanie razem z klientem zasobów pomagających w rozwiązaniu problemu.

Charakter dalszych spotkań przyjmuje formę informacyjno-decyzyjną, tzn. doradca pomaga klientowi w zdobywaniu podstawowych informacji odnośnie zawodów, grup zawodowych, systemu kształcenia, możliwości podnoszenia kwalifikacji, procedur naboru oraz źródeł samodzielnego zdobywania i przetwarzania informacji. Doradca tworzy z klientem listę priorytetów, ustala co jest dla niego pilne i ważne. Pomaga w określeniu zmian i konkretyzacji planu działania. Buduje z klientem nową strategię rozwiązania problemu, przebudowuje całość lub część projektu.

Strategiczne podejście do indywidualnej pracy doradczej pozwala dostosować poszczególne elementy obsługi klienta do jego indywidualnych oczekiwań. Stałe monitorowanie pracy z klientem ułatwia podjęcie właściwej decyzji, co do wyboru odpowiednich usług i instrumentów rynku pracy, prowadzących w efekcie do powrotu na rynek pracy.

#### Działanie 1.2 Stały monitoring sytuacji i problemów osoby będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Większość osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne to osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Zdecydowana większość osób bezrobotnych tj. **82,4%** znajduje się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Warto zaznaczyć, iż **51,43%** bezrobotnych to osoby długotrwale bezrobotne. Jest to najliczniejsza grupa wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Często jedna osoba kwalifikowana jest równocześnie do kilku kategorii szczególnej sytuacji na rynku pracy.

W tabeli nr 4 i 5 przedstawiono wybrane kategorie osób bezrobotnych ogółem oraz w szczególnej sytuacji na rynku pracy w Jeleniej Górze i gminach powiatu karkonoskiego na koniec grudnia 2024 roku.

Tabela 4. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w szczególnej sytuacji na rynku pracy /stan na koniec grudnia 2023 r. i 2024 r./

Wyszczególnienie	31.12.2023 r. PUP	31.12.2024 r.		
		PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Liczba bezrobotnych	2 829	2 897	1 277	1 620
w tym osoby bezrobotne w szczególnej sytuacji na rynku pracy*	2 366	2 387	1 022	1 365
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	83,63%	82,40%	80,03%	84,26%
bezrobotni do 30 r.ż.	428	474	220	254
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	15,13%	16,36%	17,23%	15,68%
bezrobotni powyżej 50 r.ż.	918	945	412	533
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	32,45%	32,62%	32,26%	32,90%
długotrwale bezrobotni	1 514	1490	549	941
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	53,52%	51,43%	42,99%	58,09%
korzystający ze świadczeń pomocy społecznej	432	419	183	236
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	15,27%	14,46%	14,33%	14,57%
posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 r.ż.	439	316	158	191
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	15,52%	10,91%	12,37%	11,79%
posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	9	7	6	1
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	0,32%	0,24%	0,47%	0,06%
niepełnosprawni	255	226	126	100
udział w liczbie bezrobotnych ogółem	9,01%	7,80%	9,87%	6,17%

\* liczb nie sumuje się

Tabela 5. Struktura bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu karkonoskiego oraz w Jeleniej Górze

/stan na koniec grudnia 2024 roku/

GMINY	Bezrobotni zarejestrowani stan na 31 XII 2024 r.				Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy*							
	ogółem	kobiety	z prawem do zasiłku	osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy	do 30 roku życia	w tym do 25 roku życia	długotrwale bezrobotne	powyżej 50 roku życia	korzystający ze świadczeń pomocy społecznej	posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	niepełno- sprawni
Karpacz	94	40	12	80	11	5	57	24	5	13	0	11
Kowary	306	148	31	275	62	29	184	108	69	41	0	15
Piechowice	152	64	23	116	17	9	73	49	20	15	0	11
Szklarska Poręba	125	51	16	104	15	5	72	45	11	12	0	6
Janowice Wielkie	109	50	18	91	8	2	72	37	7	11	1	6
Jeżów Sudecki	181	90	37	143	37	16	85	50	19	24	0	6
Mysłakowice	286	159	39	255	42	17	186	107	55	38	0	25
Podgórzyn	209	94	24	168	30	15	120	67	30	17	0	13
Stara Kamienica	158	66	23	133	32	15	92	46	20	20	0	7
powiat karkonoski	1 620	762	223	1 365	254	113	941	533	236	191	1	100
Jelenia Góra	1 277	599	163	1 022	220	95	549	412	183	158	6	126
Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze	2 897	1 361	386	2 387	474	208	1 490	945	419	316	7	226

\*Osobę bezrobotną można zakwalifikować do więcej niż jednej kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

### Działanie 1.3 Realizacja usług doradztwa zawodowego

Poradnictwo zawodowe to podstawowa usługa rynku pracy, mająca na celu przygotowanie osób wymagających wsparcia w podejmowaniu trafnych wyborów zawodowych, motywowanie klientów do aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu problemów zawodowych poprzez:

- przygotowywanie do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy,
- udzielanie informacji o zawodach, warunkach panujących na rynku pracy,
- udzielanie pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy.

Organizowano również spotkania informacyjne dla osób niezarejestrowanych oraz placówek oświatowych działających w regionie.

W 2024 roku świadczone następujące formy wsparcia:

Tabela 6. Udział bezrobotnych w różnych formach poradnictwa zawodowego

Forma działania	Liczba uczestników			
	I-XII 2023r.	I-XII 2024r.		
	PUP	PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Poradnictwo indywidualne	619	543	283	260
Poradnictwo grupowe	233	407	180	227
Indywidualna informacja zawodowa	306	414	215	199
Grupowa informacja zawodowa	441	538	283	255
<b>Razem</b>	<b>1 599</b>	<b>1 902</b>	<b>961</b>	<b>941</b>

#### Porady indywidualne

W okresie od stycznia do grudnia 2024r. doradcy zawodowi przeprowadzili ogółem **543** porady indywidualne, z czego **283** porady dla osób bezrobotnych z miasta Jeleniej Góry oraz **260** porad indywidualnych dla osób bezrobotnych z powiatu karkonoskiego. Dotyczyły one m.in. diagnozowania potencjału zawodowego osoby bezrobotnej.

#### Porady grupowe

Porady zawodowe grupowe prowadzone były w okresie od stycznia do grudnia 2024r. Doradcy zawodowi przeprowadzili **88** grupowych porad zawodowych o następującej tematyce:

##### **1. „ABC przedsiębiorczości – czyli jak założyć i skutecznie prowadzić własną firmę”**

Doradcy zawodowi przeprowadzili grupowe porady zawodowe przy współpracy z Pracownikami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – Inspektoratu w Jeleniej Górze oraz Urzędem Skarbowym w Jeleniej Górze z zakresu zakładania własnej firmy.

##### **2. „Dokumenty aplikacyjne jako narzędzie komunikacji” – cel porady:**

- nabycie umiejętności prawidłowego sporządzania curriculum vitae i listu motywacyjnego.

### **3. „Autoprezentacja i przygotowanie do rozmowy z pracodawcą” – cel porady:**

- przygotowanie uczestników do efektywnego poszukiwania oraz pozyskiwania ofert pracy,
- podejmowanie zatrudnienia poprzez wyposażenie w cechy i umiejętności przydatne w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą.

### **4. „Odkryj swój potencjał” – cel porady:**

- zidentyfikowanie posiadanych umiejętności i predyspozycji zawodowych,
- poznanie słabych i mocnych stron,
- poznanie własnych umiejętności.

### **5. „Szukam pracy przez Internet” – cel porady:**

- podniesienie kompetencji cyfrowych osób do 30 roku życia,
- nabycie umiejętności obsługi urządzeń cyfrowych.

## **Informacja indywidualna**

Informacje indywidualne dotyczyły głównie takich zagadnień, jak: oferowane usługi i instrumenty rynku pracy, prawa i obowiązki wynikające ze statusu osoby bezrobotnej. Informowano również o ofertach pracy, możliwościach zdobywania nowych umiejętności i kwalifikacji, źródła finansowania działalności gospodarczej oraz dofinansowania szkoleń. Klientom przekazywano informacje o aktualnych projektach realizowanych w innych instytucjach w Jeleniej Górze m.in. KARR, DWUP, TEB Edukacja itp.

## **Informacja grupowa**

W okresie od stycznia do grudnia 2024r. zorganizowano **80** spotkań w ramach informacji zawodowej grupowej. Na spotkaniach głównie dla osób nowo zarejestrowanych omawiane były zagadnienia związane z usługami i instrumentami rynku pracy oferowanymi przez urząd pracy. Przekazywane były informacje o instytucjach, które mogą być przydatne w poszukiwaniu pracy oraz prawa i obowiązki bezrobotnego zarejestrowanego w PUP.

Doradcy zawodowi z PUP w ramach współpracy z placówkami oświatowymi poprowadzili spotkania informacyjne dla uczniów szkół ponadpodstawowych. W spotkaniach udział brali uczniowie z Zespołu Szkół Elektronicznych, Zespołu Szkół Ekonomiczno-Turystycznych, Zespołu Szkół w Starej Kamienicy, Młodzieżowego Centrum Kariery OHP w Mysłakowicach

oraz studenci Uniwersytetu Ekonomicznego w Jeleniej Górze. Uczestnikom spotkań przedstawiono usługi i instrumenty rynku pracy, mogli się też zapoznać z Barometrem zawodów 2024. Zapoznano z lokalnym rynkiem pracy, kwalifikacjami i umiejętnościami jakie są obecnie poszukiwane przez pracodawców. Na spotkaniach omówiono też formy rejestracji w urzędzie. Spotkania odbywały się na terenie placówek oraz w siedzibie Urzędu.

W spotkaniach wzięło udział **113** osób.

W omawianym okresie w siedzibie Urzędu zorganizowano również spotkanie z pracownikami Wojskowego Biura Rekrutacji w Bolesławcu pt. „Zostań żołnierzem”, w którym udział wzięły **3** osoby. Łącznie w spotkaniach informacyjnych w ramach współpracy z Urzędem wzięło udział **116** osób.

Ogółem z poradnictwa zawodowego w analizowanym okresie skorzystały 1 902 osoby w tym:

- **988** kobiet;
- **1106** osób poniżej 30 lat;
- **161** osób powyżej 50 lat;
- **129** osób z niepełnosprawnościami;
- **280** osób długotrwale bezrobotnych;
- **793** osoby bez kwalifikacji zawodowych;
- **611** osób bez doświadczenia zawodowego;
- **639** osób mieszkających na wsi;
- **58** osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej.

Ponadto zorganizowano **2** spotkania w ramach usługi doradczej dla pracodawców. Do Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze zwrócił się pracodawca z prośbą o pomoc przy doborze kandydatów do pracy na stanowisko: kasjer-sprzedawca. W spotkaniach wzięło udział **38** osób bezrobotnych. Przedstawiciel pracodawcy mógł osobiście spotkać się z osobami zainteresowanymi podjęciem u nich zatrudnienia, przedstawić zakres obowiązków na oferowanych stanowiskach oraz warunki pracy.

Działanie 1.4 Skuteczne pośrednictwo pracy w celu uzyskania odpowiedniego zatrudnienia dla osoby bezrobotnej i niwelowanie braków kadrowych zgłaszanych przez pracodawców

Pośrednictwo pracy jest jedną z podstawowych usług rynku pracy. Polega w szczególności na udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego

zatrudnienia poprzez udzielanie informacji o aktualnej sytuacji oraz przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy, inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami. To również współpraca z pracodawcami, polegająca na pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych oraz udzielaniu im informacji o kandydatach do pracy w związku ze zgłoszoną ofertą pracy.

Pośrednictwo pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy realizowane było zgodnie z zasadami dostępności usług pośrednictwa pracy, dobrowolności korzystania z usług, równości w dostępie do usługi pośrednictwa pracy oraz jawności zgłaszanych ofert pracy. W ramach usługi pośrednictwa pracy, urząd pracy realizował szereg zadań na rzecz swoich klientów – bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców.

Najważniejszymi działaniami podejmowanymi w ramach usługi było pozyskiwanie od pracodawców ofert pracy, które następnie upowszechniane były do publicznej wiadomości w siedzibie urzędu i w [Centralnej Bazie Ofert Pracy](#), a także poprzez inne środki masowego przekazu. Przyjęcie oferty pracy i jej upowszechnienie wiąże się z koniecznością zapewnienia przez urząd odpowiedniego kandydata na zgłoszone miejsce pracy. Pracownicy urzędu realizujący zadania w ramach usługi, z jednej strony udzielają pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia, poprzez przekazywanie informacji o ofertach pracy i kierowanie ich do pracodawców na rozmowę kwalifikacyjną, z drugiej udzielają pomocy pracodawcom w pozyskaniu odpowiednich pracowników kierując osoby, które najlepiej spełniają wymagania zgłoszone w ofercie pracy.

### **Oferty pracy**

W okresie styczeń-grudzień 2024 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, posiadał w dyspozycji **3 974** wolne miejsca pracy i aktywizacji zawodowej, zgłoszone przez podmioty działające w Jeleniej Górze oraz powiecie karkonoskim.

Tabela 7. Miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej

Miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej		I–XII 2023 r. PUP	I - XII 2024 r.		
			PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Liczba ogółem		3 329	3 974	2 307	1 667
w tym:	oferty niesubsydiowane	2 726	3 428	1 951	1 477
	oferty subsydiowane	603	546	356	190
w tym oferty między innymi na:					
staże		152	136	100	36
prace społecznie użyteczne		234	189	132	57

W 2024 r. liczba ofert subsydiowanych, w porównaniu z rokiem 2023, uległa zmniejszeniu, a wskaźnik ich udziału w ogólnej liczbie wyniósł **13,74%**.

Z pozyskanych **3 974** miejsc pracy i aktywizacji zawodowej, 263 miejsca dotyczyły sektora publicznego.

W 2024 roku wpłynęło do Urzędu **806** ofert pracy, w tym m.in.

- **431** ofert subsydiowanych,
- **145** ofert pracy pod informację Starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi (**3** oferty zostały anulowane przez wnioskodawcę).

Najczęściej występujące zawody w zgłoszonych ofertach pracy to:

- sprzedawca/ kasjer sprzedawca,
- młodszy pracownik produkcji,
- pokojowa,
- kucharz,
- magazynier,
- opiekun osoby starszej,
- pracownik produkcji,
- pokojowa,
- pozostali operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych,
- robotnik gospodarczy,
- kelner.

## Skierowania do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej

Ogółem w analizowanym okresie doradcy klienta wydali **747** skierowań do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej, w tym:

- **296** bezrobotnym z Powiatu,
- **451** z Jeleniej Góry.

Tabela 8. Liczba wydanych skierowań do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej

Wydane skierowania	PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
I – XII 2023 rok	765	445	320
I – XII 2024 rok	747	451	296
w tym:			
do pracy	400	223	177
na staż	151	101	50
do prac społecznie użytecznych	196	127	69

## Podjęcia pracy

W analizowanym okresie z powodu podjęcia pracy, wyłączono z ewidencji Urzędu **2 058** osób bezrobotnych, było to o **186** osób więcej niż w 2023 r.

Tabela 9. Wyłączenia osób z ewidencji z powodu podjęcia pracy

Podjęcie pracy		I – XII 2023 r. PUP	I – XII 2024 r.		
			PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Liczba bezrobotnych		1 872	2 058	1 102	956
w tym:					
praca niesubsydiowana		1 540	1709	924	785
w tym praca sezonowa		49	80	72	8
praca subsydiowana		332	349	178	171
w tym między innymi:	roboty publiczne	15	14	2	12
	prace interwencyjne	54	68	31	37
	w ramach bonu na zasiedlenie	20	21	11	10
	podjęcie działalności gospodarczej	127	136	78	58
	dofinansowanie wynagrodzenia bezrobotnym 50+	5	18	8	10
	w ramach refundacji kosztów zatrudnienia doposażenia/wyposażenia stanowisk pracy	105	82	45	37

Tabela 10. Liczba wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej oraz liczba osób podejmujących pracę w poszczególnych gminach.

Gmina	Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej I- XII 2024 r.	Podejmujący pracę w okresie I-XII 2024 r.
Karpacz	148	57
Kowary	222	156
Piechowice	38	70
Szklarska Poręba	139	83
Janowice Wielkie	840	77
Jeżów Sudecki	38	114
Mysłakowice	24	151
Podgórzyn	49	139
Stara Kamienica	169	109
<b>powiat karkonoski</b>	<b>1 667</b>	<b>956</b>

<b>Jelenia Góra</b>	<b>2 307</b>	<b>1 102</b>
---------------------	--------------	--------------

<b>Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze</b>	<b>3 974</b>	<b>2 058</b>
---	--------------	--------------

#### Działanie 1.5 Wsparcie pracodawców i osób bezrobotnych subsydiowaniem zatrudnienia w ramach aktywizacji

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, realizując instrumenty rynku pracy, zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, wspiera lokalnych przedsiębiorców w tworzeniu nowych miejsc pracy poprzez refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia nowych stanowisk pracy bądź udzielenie dofinansowania do kosztów zatrudnienia osób bezrobotnych. Ponadto Urząd przyznaje dotacje osobom bezrobotnym zainteresowanym uruchomieniem własnej działalności gospodarczej, przyczyniając się do rozwoju małej przedsiębiorczości.

#### **Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy**

W 2024r. pracodawcy otrzymali refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w kwocie od **27 113,88 zł** do **48 000,00 zł** na jedno stanowisko pracy.

W analizowanym okresie wpłynęło **49** wniosków, w tym:

- **28** wniosków od pracodawców z Jeleniej Góry;
- **21** wniosków od pracodawców z powiatu karkonoskiego.

Zawarto **42** umowy z pracodawcami i przedsiębiorcami, w tym:

- **26** z Jeleniej Góry,
- **16** z powiatu karkonoskiego.

W trakcie realizacji ww. umów - 2 umowy zostały rozwiązane na wniosek pracodawcy, 1 umowa została przekazana do wypowiedzenia oraz 1 umowa wygasła.

W analizowanym okresie zrefundowano koszty utworzenia **38** stanowisk pracy. W ramach zawartych umów oraz na skutek rotacji powstałych w trakcie ich realizacji zatrudniono łącznie **40** osób bezrobotnych, w tym:

- **23** osoby bezrobotne z Jeleniej Góry,
- **17** osób bezrobotnych z powiatu karkonoskiego.

### **Roboty publiczne**

W okresie styczeń – grudzień 2024 roku wpłynęło do Urzędu **16** wniosków o zorganizowanie **18** miejsc pracy w ramach Robót Publicznych:

- **1** od pracodawcy z terenu Jeleniej Góry;
- **15** od pracodawców z powiatu karkonoskiego.

Wszystkie złożone wnioski rozpatrzone pozytywnie. Najczęściej tworzone stanowiska pracy to: pracownik gospodarczy, robotnik gospodarczy, pomoc administracyjna.

W ramach robót publicznych zatrudniono **14** osób w tym:

- **1** osoba z Jeleniej Góry,
- **13** osób z powiatu karkonoskiego.

### **Prace interwencyjne**

W okresie styczeń – grudzień 2024 roku do Urzędu wpłynęło **59** wniosków w ramach prac interwencyjnych, w tym:

- **31** od pracodawców z siedzibą w Jeleniej Górze,
- **22** od pracodawców z siedzibą w powiecie karkonoskim,
- **6** od pracodawców z siedzibą spoza terenu działania Urzędu.

### **Zestawienie złożonych wniosków:**

- liczba złożonych wniosków: **59** dotyczyło **112** stanowisk pracy,
- wnioski rozpatrzone pozytywnie: **54** dotyczących **87** stanowisk pracy,

- **5** wnioskodawców zrezygnowało z realizacji wniosków (na 25 stanowisk pracy).

W analizowanym okresie w ramach prac interwencyjnych Urząd podpisał **67** umów z pracodawcami, **11** pracodawców rozwiązało umowę o organizowanie i finansowanie prac interwencyjnych, w związku z tym utworzono **56** miejsc pracy:

- **36** w Jeleniej Górze,
- **20** w powiecie karkonoskim.

Tworzone stanowiska pracy to m.in.: kasjer sprzedawca, pracownik budowlany, mechanik pojazdów samochodowych, pomoc kuchenna, opiekun osób starszych, pracownik gastronomiczny, salowa, pomoc nauczyciela, pracownik magazynowy, asystent prawny, pracownik biurowy.

W ramach prac interwencyjnych w styczniu – grudnia 2024 roku zatrudniono łącznie **56** osób w tym:

- **24** osoby z Jeleniej Góry,
- **32** osoby z powiatu karkonoskiego.

#### **Dofinansowanie do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia**

W okresie styczeń – grudzień 2024 roku do Urzędu wpłynęło **20** wniosków dotyczących dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia, w tym:

- **13** wniosków od pracodawców z Jeleniej Góry (na 13 stanowisk pracy);
- **7** wniosków od pracodawców z powiatu karkonoskiego (na 8 stanowisk pracy).

W przypadku **5** wniosków nastąpiła rezygnacja pracodawców.

W analizowanym okresie utworzono **16** stanowisk pracy, na których zatrudniono **6** osób z Jeleniej Góry.

#### **Dofinansowanie kosztów zatrudnienia w domu pomocy społecznej lub jednostce organizacyjnej wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej**

W okresie styczeń-grudzień 2024 roku wpłynęło do Urzędu **8** wniosków od podmiotów prowadzących domy pomocy społecznej o zorganizowanie **8** miejsc pracy oraz **1** wniosek o zorganizowanie **1** miejsca pracy od jednostki organizacyjnej wspierającej rodziny i system pieczy zastępczej. W odpowiedzi na złożone wnioski oraz na skutek rotacji powstałej w trakcie realizacji zawartego porozumienia - zatrudniono łącznie **10** osób bezrobotnych, w tym:

- **3** osoby Jeleniej Góry,
- **7** osób z powiatu karkonoskiego.

### **Staże**

Staż to przyuczenie osoby bezrobotnej do wykonywania zadań na nowym stanowisku pracy. Sama realizacja stażu nie powoduje utworzenia nowego miejsca pracy, jednak w większości przypadków po zakończonym stażu osoby bezrobotne są zatrudniane przez organizatorów stażu.

W okresie styczeń – grudzień 2024 roku do Urzędu wpłynęło **141** wniosków o zorganizowanie **156** miejsc stażowych, w tym:

- z Jeleniej Góry – **101** wniosków na **110** miejsc stażowych,
- z powiatu karkonoskiego – **39** wniosków na **45** miejsc stażowych,
- spoza powiatu karkonoskiego - **1** wniosek na **1** miejsce stażowe.

W analizowanym okresie podpisano **116** umów na zorganizowanie **116** miejsc stażowych,

- w tym **9** umów podpisanych z wniosków złożonych w roku 2023.

Na staż skierowano łącznie **116** osób bezrobotnych, w tym:

- **73** osoby z Jeleniej Góry,
- **43** osoby z powiatu karkonoskiego.

### **Działanie 1.6 Pozyskiwanie środków na aktywizację zawodową**

Zgodnie z decyzjami Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w 2024 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań, dysponował kwotą **29 931 718,87 zł**, w tym:

- **10 870 992,36 zł** - na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej;
- **10 851 158,59 zł** - na zasiłki;
- **788 052,49 zł** - na finansowanie innych fakultatywnych zadań;
- **1 470 895,43 zł** – na realizację Krajowego Funduszu Szkoleniowego;
- **5 950 620,00 zł** - na finansowanie działań związanych z usuwaniem skutków powodzi.

W 2024 roku wydatkowano na realizację zadań na rzecz promocji, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej ogółem kwotę **22 557 981,54 zł**, w tym:

- **10 599 500,10 zł** - na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu,

- **9 273 293,61 zł** - na zasiłki;
- **788 052,49 zł** - na fakultatywne zadania,
- **1 470 595,43 zł** - w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- **426 539,91 zł** - na finansowanie działań związanych z usuwaniem skutków powodzi.

Tabela 11. Zestawienie środków przeznaczonych na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu wydatkowane zgodnie ze sprawozdaniem MPIPS-02 o wydatkach Funduszu Pracy (w zł)

Formy aktywizacji	Środki wydatkowane wg stanu na 31 grudnia 2024 r.	Jelenia Góra	powiat karkonoski
Ogółem	12 496 635,44		
w tym:			
Roboty publiczne	318 116,24	83 246,77	234 869,47
Prace interwencyjne	606 957,69	291 917,03	315 040,66
Staże	1 635 168,25	1 023 891,41	611 276,84
Szkolenia indywidualne i grupowe bezrobotnych	385 985,25	192 199,43	193 785,82
Studia podyplomowe	50 587,54	16 567,54	34 020,00
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	1 470 595,43	788 808,60	681 786,83
Finansowanie kosztów egzaminu	4 230,00	3 440,00	790,00
Finasowanie opłaty za postępowanie nostryfikacyjne	4 685,00	4 685,00	-
Przyznanie bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej	4 994 137,06	2 828 257,76	2 165 879,30
Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej	1 563 805,42	958 903,41	604 902,01
Bon na zasiedlenie	240 000,00	132 000,00	108 000,00
Podjęcie pracy w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnionego bezrobotnego powyżej 50 roku życia	233 159,67	144 310,41	88 849,26
Zwrot kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne (art. 57 a)	265 781,67	9 367,91	256 413,76

Prace społecznie użyteczne	218 372,01	144 763,53	73 608,48
Instrumenty rynku pracy związane z usuwaniem skutków powodzi – art. 19 - art. 21	426 539,91	421 549,11	4 990,80
Inne instrumenty rynku pracy (badania osób bezrobotnych, koszty dojazdu, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem, specyficzne elementy wsparcia w programie specjalnym i inne wydatki FP)	78 514,30	45 234,60	33 279,70

### Środki PFRON dla osób niepełnosprawnych z powiatu karkonoskiego

Zadania finansowane przez Urząd w 2024 roku ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zostały określone w:

- uchwale Nr LXVII/464/2024 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 27 lutego 2024r.
- uchwale zmieniającej nr IX/67/2024 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 27 listopada 2024r.

W analizowanym okresie wpłynął **1** wniosek o przyznanie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej, w związku z czym podpisano **1** umowę na kwotę **85.000,00 zł**. Zatrudniono 1 osobę niepełnosprawną z powiatu karkonoskiego na stanowisku pracownik restauracji.

### Działania aktywizujące podejmowane od stycznia do grudnia 2024 roku

W efekcie działań podejmowanych przez Urząd **858** osób bezrobotnych objęto aktywizacją zawodową, dodatkowo **249** osobom przyznano dodatek aktywizacyjny, przysługuje on bezrobotnemu z prawem do zasiłku, który z własnej inicjatywy podejmuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową lub bezrobotnemu z prawem do zasiłku, który podejmuje zatrudnienie/inną pracę zarobkową w wyniku skierowania przez urząd pracy w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Tabela 12. Liczba osób objętych wsparciem w programach na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w 2024 roku

Wyszczególnienie	PUP	w tym:	
		Jelenia Góra	powiat karkonoski
Roboty publiczne	14	1	13
Prace interwencyjne	56	24	32
Zwrot kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne (art. 57 a)	14	1	13
Rozpoczęcie stażu	116	73	43
Rozpoczęcie szkolenia	34	19	15
Studia podyplomowe	3	1	2
Finansowanie kosztów egzaminu	2	1	1
Finasowanie opłaty za postępowanie nostryfikacyjne	1	1	0
Przyznanie dotacji na utworzenie działalności gospodarczej	136	78	58
Podjęcie pracy w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy FP	42	26	16
Przyznanie bonu na zasiedlenie	20	11	9
Podjęcie pracy w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnionego bezrobotnego powyżej 50 roku życia	16	6	10
Rozpoczęcie prac społecznie użytecznych	155	95	60
<b>Razem</b>	<b>609</b>	<b>337</b>	<b>272</b>
Dodatek aktywizacyjny (środki nielimitowane)	249	127	122
<b>Łącznie</b>	<b>858</b>	<b>464</b>	<b>394</b>

Działanie 1.7 Współdziałanie z partnerami rynku pracy w realizacji działań na rzecz ograniczania bezrobocia

Przedstawiciele Urzędu 14.03.2024r. w Hotelu Mercury w Jeleniej Górze uczestniczyli w spotkaniu informacyjnym dla pracodawców podsumowującym 10-lecie Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Organizatorem spotkania był Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy. Zostały poruszone kwestie wsparcia przedsiębiorców z Dolnego Śląska, problemy i trudności przygotowaniu wniosku o przyznanie środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego na finansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców. W spotkaniu udział wzięli: Marszałek Województwa Dolnośląskiego – Cezary Przybylski, przedstawiciele

Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze oraz przedstawiciele Karkonoskiej Agencji Rozwoju Regionalnego w Jeleniej Górze.

Dnia 21.03.2024r. przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze wzięli udział w Targach Edukacyjno-Technicznych zorganizowanych przez Zespół Szkół Technicznych „Mechanik” w Jeleniej Górze. Uczestnikami Targów byli pracodawcy, którzy prezentowali swoje działalności. Pracownicy Urzędu Pracy informowali o usługach i instrumentach rynku pracy oraz o aktualnych ofertach pracy. Osoby zainteresowane najczęściej pytały o możliwość uzyskania dotacji na założenie działalności gospodarczej, oferty pracy dla osób młodych oraz o wsparcie doradcze.

PUP 11.04.2024r. we współpracy z Karkonoską Akademią Nauk Stosowanych zorganizował „Wiosenne Targi Pracy i Edukacji” a w dniu 24.10.2024r. „Jesienne Targi Pracy i Edukacji” które stały się okazją do zapoznania się z ofertami pracy, wymagań pracodawców oraz umiejętności i kwalifikacji które są najbardziej poszukiwane na lokalnym rynku pracy. Wydarzenie było również kierowane do studentów, absolwentów oraz wszystkich zainteresowanych rozwojem zawodowym.

W dniu 15.04.2024r. w Powiatowym Urzędzie Pracy zorganizowano spotkanie na temat „Legalności pobytu i zatrudnienia cudzoziemców w Polsce”. Doświadczony pracownik Państwowej Inspekcji Pracy oraz funkcjonariusze Straży Granicznej prezentowali aktualne przepisy legalnego pobytu oraz zmiany dotyczące legalności zatrudnienia cudzoziemców w Polsce. W ww. spotkaniu udział wzięło 29 osób reprezentujących firmy, które działają w naszym regionie. Kolejny raz była to okazja do bezpośredniego kontaktu z pracownikami Państwowej Inspekcji Pracy oraz funkcjonariuszami Straży Granicznej, którzy udzielali odpowiedzi na zadawane pytania.

W dniu 16.05.2024 r. na terenie Tarczyński Arena we Wrocławiu odbyły się Międzynarodowe Targi Pracy "With EURES to Europe". Organizatorem wydarzenia był Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy we Wrocławiu oraz Eures Dolny Śląsk. Na targach Zaprezentowało się ponad 100 wystawców z Polski oraz Europy - przedstawiciele polskich oraz zagranicznych pracodawców, partnerów i instytucji rynku pracy, doradcy zawodowi i doradcy EURES z Polski oraz z Czech, Holandii, Danii, Austrii, Niemiec, Słowacji i Słowenii, w tym PUP w Jeleniej Górze. Wystawcy zaprezentowali oferty pracy z różnych branż, fachowe usługi doradców EURES i doradców zawodowych, a także oferty dla studentów. Odwiedzający mogli

zapoznać się z warunkami życia i pracy w wybranych krajach Unii Europejskiej. Targi cieszyły się dużym zainteresowaniem odwiedziło je ponad 2000 osób. Osoby odwiedzające nasze stoisko najczęściej dopytywały o aktualne oferty pracy, oraz zasady skorzystania z bonu na zasiedlenie, natomiast pracodawcy o możliwość nawiązania współpracy i formy wsparcia przy tworzeniu nowych miejsc pracy. Wydarzenie realizowane w ramach projektu „Modernizacja instytucji i służb regionalnego rynku pracy” i współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027.

Dnia 16.10.2024 r. przedstawiciele z Powiatowego Urzędu Pracy wzięli udział w spotkaniu w ramach działania: Budowanie Kultury Korzystania z Poradnictwa Zawodowego, organizowanym przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy. W spotkaniu uczestniczyły instytucje rynku pracy, oświatowe, akademickie oraz inne podmioty z Dolnego Śląska. Głównym celem spotkania było zbudowanie systemu koordynacji i monitorowania regionalnych działań na rzecz kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie, w tym uczenia się dorosłych w Województwie Dolnośląskim. Ponadto na spotkaniu była mowa o budowaniu rozwiązań promujących korzystanie z narzędzi poradnictwa zawodowego przez całe życie poprzez tworzenie sieci doradców zawodowych działających na Dolnym Śląsku.

Przedstawiciel Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze 15.11.2024r uczestniczył w spotkaniu na temat wyników badania rynku pracy realizowanego w ramach projektu Obserwatorium Rynku Pracy. Badanie przeprowadzono na zlecenie Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy, a jego wyniki wskazują m.in. na jakie zawody istnieje zapotrzebowanie wśród lokalnych pracodawców, jakie są oczekiwania wobec kandydatów do pracy, jakie mają plany rozwoju przedsiębiorstw. Spotkanie odbyło się w Hotelu Mercury w Jeleniej Górze.

W ramach „Dni Pracodawców 2024”, PUP w dniach 02. – 06.12.2024 r. zorganizował dwa spotkania informacyjne dla pracodawców. Pierwsze nt.: „Legalności zatrudnienia i pobytu cudzoziemców w Polsce oraz sieci EURES”. Spotkanie poprowadzili funkcjonariusze Straży Granicznej oraz Inspektorzy Pracy z Państwowej Inspekcji Pracy, którzy prezentowali obowiązujące przepisy dotyczące legalności pobytu i zatrudnienia cudzoziemców w Polsce. Pracodawcy uzyskali wskazówki i odpowiedzi na pytania dotyczące indywidualnych sytuacji.

Dodatkowo doradca EURES z Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy zaprezentował jak korzystać z sieci EURES, jak i gdzie zamieszczać oferty pracy.

W 2024 roku Polska sieć EURES kontynuowała do marca Projekt pilotażowy „Europejska Pula Talentów / EU Talent Pool”, który był adresowany do osób, które opuściły Ukrainę z powodu rosyjskiej agresji i znalazły schronienie w Polsce, dzięki specjalnym polskim przepisom oraz dzięki unijnej dyrektywie o ochronie czasowej.

Drugie spotkanie dotyczyło ubiegania się o dofinansowanie ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców. Na spotkaniu omówiono zasady i podstawę prawną ubiegania się o takie wsparcie, jak wypełnić wniosek oraz najczęstsze błędy wnioskodawców.

W 2024 roku Polska sieć EURES kontynuowała, rozpoczęty w 2022 roku, udział w pilotażu „EU Talent Pool”, który umożliwił dodatkowe bezpłatne usługi dla uchodźców z Ukrainy oraz polskich pracodawców w celu usprawnienia kontaktów poszukujących pracy z Ukrainy z polskimi pracodawcami. W tym celu rozpowszechniono na stronie internetowej i w siedzibie Urzędu plakaty oraz ulotki informacyjne z opisem programu. Dodatkowo na spotkaniach z osobami bezrobotnymi z Ukrainy oraz podczas organizowanych targów pracy udzielano informacji dotyczących założeń projektu.

Pierwsza połowa roku 2024 to kontynuacja „Europejskiego Roku Umiejętności”. Głównym celem kampanii EURES było propagowanie zwiększonych inwestycji w szkolenia i podnoszenie kwalifikacji, dopasowywanie aspiracji i umiejętności do możliwości rynku pracy, zachęcanie do podejmowania zatrudnienia osób z państw trzecich posiadających umiejętności potrzebne w UE. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze aktywnie rozpowszechniał informacje o projekcie wśród swoich klientów poprzez zamieszczanie informacji na stronie internetowej, profilu na facebooku oraz w trakcie Wiosennych Targów Pracy.

Ponadto w okresie styczeń -październik 2024r. realizowano kampanie informacyjną z okazji 30-lecia EURES. Kampania mająca na celu promowanie usług i korzyści oferowanych przez EURES, współpracę z młodymi ludźmi w celu pokazania im jaką rolę EURES może odegrać w ich przypadku, promocja usług on-line.

Cel kampanii EURES był realizowany w Powiatowym Urzędzie Pracy. Głównie to udzielanie informacji o możliwościach jakie daje sieć EURES oraz o aktualnych ofertach pracy, w tym ofertach sezonowych z terenu UE. Informacje o możliwości skorzystania z usług sieci EURES pracownicy Urzędu przekazują wszystkim zainteresowanym w trakcie porad i informacji

grupowych, spotkań dla pracodawców oraz podczas targów pracy i innych wydarzeń, w których uczestniczymy. Podczas spotkań przekazywano głównie informacje o ogólnych zasadach funkcjonowania sieci EURES, dostępnych stronach internetowych, możliwości założenia konta EURES i logowania się na portalu EURES. Informacje o sieci EURES przedstawiono również **96** uczniom szkół ponadpodstawowych, którzy uczestniczyli w spotkaniach informacyjnych z doradcami zawodowymi.

Dodatkowo przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy uczestniczyli w Jubileuszu 20-lecia sieci EURES w Polsce. W ramach Jubileuszu we Wrocławiu odbyła się Konferencja Międzynarodowa podsumowująca dokonania EURES w ostatnich 30 latach w Europie oraz 20 latach w Polsce i na Dolnym Śląsku, na której omawiano doświadczenia, osiągnięcia, wyzwania, szanse oraz zagrożenia dla sieci EURES w kontekście kolejnych lat. Ponadto w centrum miasta Wrocław zorganizowano Event plenerowy mający na celu przybliżyć mieszkańcom sieć EURES, jej historie i aktualne oferty usług.

W siedzibie Urzędu zorganizowano również spotkanie z pracownikami Wojskowego Biura Rekrutacji w Bolesławcu pt. „Zostań żołnierzem”.

## **Priorytet 2. Promocja przedsiębiorczości i wspieranie samozatrudnienia**

### **Działanie 2.1 Udzielanie pomocy osobom bezrobotnym w osiągnięciu samozatrudnienia po podjęciu działalności gospodarczej**

Powiatowy Urząd Pracy, zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzeniem MRPiPS w sprawie dokonywania z Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy oraz przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej, udziela zarejestrowanym osobom bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Kwota dotacji może wynieść maksymalnie 6- krotność przeciętnego wynagrodzenia. Forma wsparcia w postaci dotacji na otworzenie działalności gospodarczej cieszy się dużym zainteresowaniem, a jej efektem jest powstawanie każdego roku kolejnych podmiotów gospodarczych.

### **Działanie 2.2 Realizacji usługi poradnictwa zawodowego**

Osoby zainteresowane podjęciem działalności gospodarczej, w szczególności osoby bezrobotne zainteresowane ubieganiem się o dotacje z urzędu pracy na ten cel uczestniczyły w grupowej poradzie zawodowej dotyczącej prowadzenia działalności gospodarczej.

W 2024r. doradcy zawodowi przeprowadzili 7 porad w zakresie *ABC przedsiębiorczości – czyli jak założyć i skutecznie prowadzić własną firmę*. Porady realizowane były we współpracy z Pracownikami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – Inspektoratu w Jeleniej Górze oraz Urzędu Skarbowego w Jeleniej Górze. W trakcie spotkań przedstawiano zagadnienia związane z obowiązującymi przepisami prawa z zakresu zakładania oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

W poradach tych uczestniczyło łącznie **59** osób, w tym **25** osób bezrobotnych z powiatu karkonoskiego.

### Działanie 2.3 Udział pracowników Urzędu w spotkaniach, konferencjach, seminariach promujących samozatrudnienie, organizowanych przez podmioty zewnętrzne

Przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze w 2024r. uczestniczyli w następujących wydarzeniach:

Dnia 08.02.2024r. pracownik Urzędu uczestniczył w spotkaniu z osobami zainteresowanymi założeniem działalności gospodarczej. Spotkanie organizował Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich przy Urzędzie Marszałkowskim Województwa Dolnośląskiego. Na spotkaniu udzielano informacji o zasadach ubiegania się o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, kwalifikowalności wydatków oraz najczęściej popełnianych błędach.

Dnia 31.08.2024r. przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze wzięli udział w 22 Wystawie Produktów Regionalnych. Mieliśmy możliwość zaprezentowania oferty wsparcia realizowanego przez PUP. Osobom zainteresowanym działalnością urzędu pracy udzielaliśmy informacji na temat możliwych form wsparcia dla przedsiębiorców/pracodawców chcących utworzyć nowe stanowisko pracy oraz formach wsparcia do osób bezrobotnych. Wydarzenie zorganizowała Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego.

Przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze uczestniczyli w spotkaniach organizowanych w 2024r. przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych przy Starości Karkonoskim. Jednym z zagadnień poruszanych w trakcie tych spotkań była organizacja konferencji pn. „Dostępność dla niepełnosprawnych”. Konferencja zorganizowana została przez Powiatowe Społeczne Rady ds. Osób Niepełnosprawnych przy Starości Karkonoskim, Prezydencie Jeleniej Góry oraz Państwową Inspekcję Pracy w ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Osoby Niepełnosprawnej i Wolontariusza. Spotkanie odbyło się 29.11.2024r. w Pałacu Sobieszów w Jeleniej Górze. Pracownicy Urzędu Pracy udzielali

informacji o usługach i instrumentach rynku pracy, z których mogą skorzystać pracodawcy, osoby bezrobotne i poszukujące pracy.

#### Działanie 2.4 Jednorazowe dofinansowanie nowo tworzonych, jednoosobowych działalności gospodarczych

W okresie styczeń – grudzień 2024r. kwota środków dla jednego bezrobotnego na podjęcie działalności gospodarczej wynosiła od **11 500,00 zł** do **48 000,00 zł**.

W analizowanym okresie wpłynęło **201** wniosków, w tym:

- **120** od osób z Jeleniej Góry,
- **81** od osób z powiatu karkonoskiego.

#### Zestawienie złożonych wniosków:

- **140** wniosków rozpatrzono pozytywnie,
- **30** wniosków rozpatrzono negatywnie,
- **4** wnioskodawców zrezygnowało z ubiegania się o środki,
- **27** wniosków pozostało bez rozpatrzenia, z czego 6 zostało złożonych po terminie naboru.

Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosków:

- **3** wnioskodawców zrezygnowało z podpisania umowy,
- Urząd odstąpił od podpisania **1** umowy, z powodu utraty przez wnioskodawcę statusu osoby bezrobotnej.

Zawarto **136** umów z osobami bezrobotnymi, w tym:

- **78** z osobami z Jeleniej Góry;
- **58** z osobami z powiatu karkonoskiego.

#### Rodzaje najczęściej podejmowanych działalności (PKD):

- fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne,
- niespecjalistyczne sprzątanie budynków i obiektów przemysłowych,
- sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet,
- posadzkarstwo, tapetowanie i oblicowywanie ścian,
- konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli,
- wykonywanie pozostałych robót budowlanych wykończeniowych.

### Priorytet 3. Niwelowanie niedoborów kadrowych na lokalnym rynku pracy – zatrudnienie cudzoziemców

#### Działanie 3.1 Udzielanie pracodawcom informacji o warunkach pracy cudzoziemca w oparciu o zarejestrowane oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi

Pracownicy Urzędu na bieżąco udzielali informacji dotyczących rejestrowania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, jakie warunki musi spełniać pracodawca, jakie dokumenty należy dołączyć do wniosku oraz jakie warunki powierzanej pracy musi zapewnić pracodawca.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze w okresie od stycznia do grudnia 2024 r. złożono **637** oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.

Przeważającą liczbę osób zatrudnionych w analizowanym okresie w ramach oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi stanowili obywatele Ukrainy.

Tabela 13. Liczba złożonych oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcowi

Kategorie	PUP	w tym:	
		Jelenia Góra	powiat karkonoski
I - XII 2023	713	373	340
I - XII 2024	637	367	270
Dynamika 2023 = 100%	89,34%	98,39%	79,41%

#### Działanie 3.2 Udzielanie pracodawcom informacji o warunkach pracy cudzoziemca w oparciu o wydane zezwolenie na pracę sezonową cudzoziemca

Pracownicy Urzędu na bieżąco informują również o procedurze zatrudnienia cudzoziemców w oparciu o zezwolenie na pracę sezonową, jakie warunki musi spełniać pracodawca, jakie dokumenty należy dołączyć do wniosku oraz jakie obowiązki ciążą na pracodawcy przy tej procedurze.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze w okresie od stycznia do grudnia 2024r. złożono **34** wnioski o wydanie zezwolenia na pracę sezonową, wydano **13** zaświadczeń o wpisie do ewidencji wniosków w sprawie pracy sezonowej.

Tabela 14. Liczba złożonych wniosków o zezwolenie na pracę sezonową

Kategorie	PUP	w tym:	
		Jelenia Góra	powiat karkonoski
I - XII 2023	11	0	11
I - XII 2024	34	0	34
Dynamika 2023 = 100%	309,1%	0%	309,1%

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, obywatel Ukrainy jest uprawniony do wykonywania pracy na terytorium Polski, pod warunkiem, że pracodawca powiadomi właściwy Powiatowy Urząd Pracy w terminie 7 dni o podjęciu pracy przez cudzoziemca. Powiadomienia dokonuje się za pośrednictwem systemu teleinformatycznego - praca.gov.pl. W związku z powyższym, do końca grudnia 2024 r. do PUP w Jeleniej Górze wpłynęło **2 965** powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom Ukrainy od pracodawców działających na terenie powiatu karkonoskiego i Jeleniej Góry.

Cudzoziemców zatrudniano przede wszystkim w następujących zawodach: kelner, kucharz, pomoc kuchenna, betoniarz-zbrojarz, murarz, pozostali operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych, pracownik ogólnobudowlany.

**Działanie 3.3 Przeprowadzanie testów lokalnego rynku w celu wydania informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy**

Obsługa pracodawców w zakresie zatrudniania cudzoziemców jest odpowiedzią na zapotrzebowanie zgłaszane przez rynek pracy, na problemy wynikające z braku zaspokojenia możliwości kadrowych przez rodzimych pracowników.

W okresie styczeń – grudzień 2024 r. wydano **134** Informacje Starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy w oparciu o rejestry osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Pod kątem zatrudnienia cudzoziemców zgłoszono w analizowanym okresie **2 990** wolnych miejsc pracy, w tym:

- **1 742** z Jeleniej Góry,
- **1 248** z powiatu karkonoskiego.

Najczęściej zgłaszano oferty pracy w zawodach/zajęciach:

- pracownik produkcji,
- pozostali operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych,
- młodszy pracownik produkcji.

## Priorytet 4. Dopasowanie kompetencji i kwalifikacji do popytu na rynku pracy (kształcenie ustawiczne)

### Działanie 4.1 Świadczenie usług w zakresie planowania kariery zawodowej na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy

Planowanie kariery zawodowej polega przede wszystkim na ustaleniu celów, poszukiwaniu konkretnych rozwiązań oraz podejmowaniu decyzji w odniesieniu do zatrudnienia jakie chce wykonywać osoba bezrobotna. W planowaniu ścieżki kariery należy wziąć pod uwagę kilka czynników, które są kluczowe w jej budowaniu, są to m.in.: kompetencje i zainteresowania zawodowe, mocne i słabe strony oraz oczekiwania. To na ich podstawie można dalej budować ścieżkę rozwoju kariery zawodowej. Bardzo pomocnym narzędziem do sprecyzowania własnych mocnych i słabych stron jest analiza SWOT.

Dobrze skonstruowany plan kariery zawodowej powinien zawierać przede wszystkim sprecyzowany cel, który powinien być możliwy do wykonania. Planowanie kariery zawodowej to proces, który wymaga przede wszystkim:

- zidentyfikowania tego, co nas wyróżnia i jakie posiadamy kwalifikacje oraz predyspozycje zawodowe,
- dopasowania umiejętności do już istniejących zawodów, stanowisk pracy lub przekwalifikowania w danym kierunku ;
- dopasowania celów zawodowych do swoich potrzeb np. finansowych.

Istnieje kilka ścieżek rozwoju zawodowego. Jedne prowadzą prosto do wyznaczonego celu, a inne wymuszają przekwalifikowanie się ze względu na zmieniający się rynek pracy.

Doradcy zawodowi pomagają osobom bezrobotnym w wyborze kierunku rozwoju zawodowego. Informują o zebranych informacjach dotyczących danej branży lub konkretnego zawodu. Ta informacja dotyczy również zdobycia konkretnego wykształcenia lub doświadczenia zawodowego przez osobę bezrobotną oraz rozwój kompetencji zawodowych np. poprzez udział w kursach doszkalających. Zawsze jednak jest to decyzja klienta, doradca zawodowy ma zadanie doradzić, pomóc, aby najskuteczniej doprowadzić go do podjęcia zatrudnienia lub rozpoczęcia działalności gospodarczej.

Pomoc w zakresie planowania kariery zawodowej realizowana jest poprzez usługę poradnictwa zawodowego, głównie indywidualnego.

## Działanie 4.2 Udzielanie porad zawodowych oraz informacji zawodowej

Porady zawodowe udzielane są indywidualnie lub grupowo, w formie warsztatowej, a ich celem jest pomoc w jak najlepszym radzeniu sobie w poszukiwaniu pracy, planowaniu kariery zawodowej, poznaniu własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych. W trakcie porady zawodowej indywidualnej wspólnie z doradcą zawodowym określa się problem zawodowy oraz możliwe sposoby jego rozwiązania. Bardzo często są to problemy zawodowe dotyczące wyboru kierunku kształcenia lub szkolenia, miejsca pracy, bądź też innej formy pomocy, którą urząd może w danym okresie zaproponować, aby móc najefektywniej pomóc osobie bezrobotnej w budowaniu ścieżki zawodowej. Poradnictwo zawodowe świadczone jest w formie:

- poradnictwa indywidualnego,
- poradnictwa grupowego.

Z poradnictwa zawodowego indywidualnego korzysta bardzo dużo osób bezrobotnych. Bardzo często są to osoby młode, które stoją przed wyborem swojej ścieżki kształcenia, absolwenci szkół w różnych kierunkach kształcenia, którzy zamierzają wejść na rynek pracy. Są to również osoby bezrobotne, które zamierzają podjąć zatrudnienie lub przekwalifikować się z powodów ograniczeń zatrudnienia związanych z poprzednim zawodem lub wymuszonym ograniczeniami zdrowotnymi. W 2024r. przeprowadzono **543** porady zawodowe indywidualne.

Informacja zawodowa udzielana jest w formie indywidualnej oraz grupowej. Informacja zawodowa indywidualna jest przeważnie częścią procesu doradczego, w ramach którego zbiera się różnego typu informacje głównie dostosowane do sytuacji bezrobotnego i jego problemu zawodowego, poziomu kwalifikacji, jak i zainteresowań zawodowych. Informacja zawodowa jest zbiorem wiadomości przeznaczonych do rozpowszechniania, o istniejących zawodach i możliwościach ich zdobycia.

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze dysponuje materiałami informacyjnymi zawierającymi pakiet informacji o zawodach, warunkach, jakie należy spełnić, aby móc je wykonywać, predyspozycjach fizycznych i psychicznych, ograniczeniach psychofizycznych uniemożliwiających podjęcie pracy, możliwościach zatrudnienia oraz możliwościach rozwoju zawodowego. W 2024 r. roku udzielono 414 informacji zawodowych indywidualnych.

Informacja zawodowa grupowa prowadzona jest przez doradców zawodowych i w jej ramach przekazywane są informacje dotyczące usług i instrumentów, jakie w danym okresie realizuje Urząd. Doradcy zawodowi udzielają również informacji o prawach i obowiązkach osoby bezrobotnej.

W 2024 roku, w ramach przeprowadzonych przez doradców informacjach zawodowych grupowych uczestniczyło **538** osób.

#### Działanie 4.3 Inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych

W 2024 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze realizował grupowe porady zawodowe o następującej tematyce:

##### **1. „ABC przedsiębiorczości – czyli jak założyć i skutecznie prowadzić własną firmę”**

Doradcy zawodowi przeprowadzili grupowe porady zawodowe przy współpracy z Pracownikami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – Inspektoratu w Jeleniej Górze oraz Urzędem Skarbowym w Jeleniej Górze z zakresu zakładania własnej firmy.

##### **2. „Dokumenty aplikacyjne jako narzędzie komunikacji” – cel porady:**

- nabycie umiejętności prawidłowego sporządzania curriculum vitae i listu motywacyjnego.

##### **3. „Autoprezentacja i przygotowanie do rozmowy z pracodawcą” – cel porady:**

- przygotowanie uczestników do efektywnego poszukiwania oraz pozyskiwania ofert pracy,
- podejmowanie zatrudnienia poprzez wyposażenie w cechy i umiejętności przydatne w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą.

##### **4. „Odkryj swój potencjał” – cel porady:**

- zidentyfikowanie posiadanych umiejętności i predyspozycji zawodowych,
- poznanie słabych i mocnych stron,
- poznanie własnych umiejętności.

##### **5. „Szukam pracy przez Internet” – cel porady:**

- podniesienie kompetencji cyfrowych osób do 30 roku życia,
- nabycie umiejętności obsługi urządzeń cyfrowych.

W 2024 roku PUP Jelenia Góra zrealizował **88** porad zawodowych grupowych.

#### Działanie 4.4 *Finansowanie udziału w szkoleniach indywidualnych i grupowych*

W 2024 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze organizował szkolenia indywidualne – szkolenia wskazane przez osobę bezrobotną i realizowane na jej wniosek, pod warunkiem uzasadnienia celowości szkolenia.

##### Zestawienie złożonych wniosków:

- liczba złożonych wniosków – **43**,
- liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie – **33**,
- liczba wniosków rozpatrzonych negatywnie – **7**,
- liczba wniosków wycofanych z realizacji z powodu rezygnacji osoby bezrobotnej – **3**.

W analizowanym okresie wpłynęły **43** wnioski, w tym:

- **19** od osób z Jeleniej Góry,
- **24** od osób z powiatu karkonoskiego.

Zawarto **34** umowy z jednostkami szkoleniowymi, dotyczące realizacji szkoleń indywidualnych dla **34** osób bezrobotnych (1 umowa dotyczyła wniosku złożonego w roku 2023), w tym:

- **19** z Jeleniej Góry,
- **15** z powiatu karkonoskiego.

W analizowanym okresie realizowano szkolenia indywidualne w zakresie:

- szkolenia dla kierowców – **24** osoby,
- specjalista ds. kadr i płac – **1** osoba
- kurs fryzjerski – barber – **1** osoba,
- operator koparko-ładowarki – **1** osoba,
- kierowca wózka jezdniowego z egzaminem UDT - **1** osoba,
- kurs zoopsychologa z elementami kursu zawodowego Behawiorysty - **1** osoba,
- konsultant i Terapeuta Ajurwedy - **1** osoba,
- operator podestów ruchomych - **1** osoba,
- GWO Blade Repair Offshore - **1** osoba,
- Instruktor nauki jazdy kat.B – **1** osoba,
- Jak zostać spedytorem – **1** osoba.

O finansowanie studiów podyplomowych mogą ubiegać się osoby bezrobotne z wyższym wykształceniem, jak również osoby pracujące, zarejestrowane jako osoby poszukujące pracy, w wieku powyżej 45 roku życia.

W analizowanym okresie wpłynęło **6** wniosków, w tym:

- **1** wniosek od osoby z Jeleniej Góry,
- **5** wniosków od osób z powiatu karkonoskiego.

Rozpatrzone pozytywnie **4** wnioski (w tym jeden został wycofany z realizacji na prośbę osoby bezrobotnej).

Zawarto **3** umowy na kwotę **40 900,00 zł.**, w tym:

- **1** z osobami z Jeleniej Góry,
- **2** z osobami z powiatu karkonoskiego.

Kierunki studiów podyplomowych realizowane przez w/w. osoby:

- MBA in Community Management;
- MBA dla samorządu i JST;
- MBA w Finansach Publicznych.

Dodatkowo w 2024 roku Urząd sfinansował **2** osobom bezrobotnym – **1** osoba z Jeleniej Góry i **1** osoba z powiatu karkonoskiego, koszty egzaminów w zakresie:

- C1 Advanced-certyfikat z języka angielskiego,
- egzamin notarialny.

Zawarto **2** umowy na łączną kwotę **4.230,00 zł**

W 2024r. do urzędu wpłynął **1** wniosek od obywatelki Ukrainy, zamieszkałej w Jeleniej Górze, o przyznanie finansowania opłaty pobieranej za postępowanie nostryfikacyjne dyplomu lekarza. Koszt postępowania wynosił **4.685,00 zł**

*Działanie 4.5 Finansowanie ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego, działań kształcenia ustawicznego, które mają na celu niwelowanie deficytów kompetencyjnych pracowników i pracodawców*

W okresie styczeń-grudzień 2024 roku Powiatowy Urząd Pracy dysponował środkami Krajowego Funduszu Szkoleniowego w wysokości **1 470 895,43 zł** na wsparcie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników, z których:

- **1 462 591,74 zł** przeznaczono na wsparcie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników, w tym **1 091 996,31 zł** zgodnie z priorytetami Ministra właściwego ds. pracy, **370 595,43 zł** zgodnie z priorytetami Rady Rynku Pracy,
- **8 003,69 zł** przeznaczono na promocję KFS.

W analizowanym okresie wpłynęły **132** wnioski (**1** wniosek wpłynął od pracodawcy spoza terenu działania Urzędu) o przyznanie środków KFS na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy w ramach tzw. „puli Ministra”, w ramach Rezerwy wpłynęło **16** wniosków.

W okresie styczeń-grudzień 2024 r. rozpatrzono **97** wniosków pozytywnie, **10** wniosków rozpatrzono negatywnie, **38** wniosków pozostawiono bez rozpatrzenia, **3** wnioski zostały wycofane przez pracodawców.

Tabela 15 Krajowy Fundusz Szkoleniowy – wnioski złożone w 2023 i 2024 roku

Krajowy Fundusz Szkoleniowy Wnioski złożone w 2024	PUP	Jelenia Góra	powiat karkonoski	inne
2023 rok	124	76	48	0
2024 rok – „pula Ministra”	<b>132</b>	<b>85</b>	<b>46</b>	<b>1</b>
2024 rok - Rezerwa	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Ogółem w okresie styczeń-grudzień 2024 roku wsparciem w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego objęto **574** osoby, w tym:

- **327** osób z Jeleniej Góry, w tym **277** osób „pula Ministra” i **50** osób Rezerwa,
- **247** osób z powiatu, w tym **194** osoby „pula Ministra” i **53** osoby Rezerwa.

W/w osoby objęte były kształceniem ustawicznym w ramach wnioskowanych szkoleń, studiów podyplomowych i egzaminów zawodowych.

**Pracodawcy i pracownicy realizowali szkolenia** w niżej wymienionych obszarach:

- kosmetyczne, fryzjerskie, tatuażu, masażu;
- gastronomiczne, w tym cukiernicze;
- księgowe, podatkowe oraz kadrowe;
- kancelaryjno-archiwalny;
- informatyczne, z zakresu grafiki komputerowej i obsługi programów komputerowych;
- optymalizacja obsługi pacjenta oraz procesów związanych z optymalizacją magazynu oraz sprawdzenie i dostępności leków w innych aptekach z wykorzystaniem narzędzia cyfrowego KAMSOFT;
- rehabilitacyjne, fizjoterapia i terapia manualna;
- językowe (angielski, czeski);
- szkolenia dla kierowców, w tym: prawo jazdy kat. C, C+E, kat. D, kat. B+E;
- specjalistyczne szkolenia dla pracowników DPS;

- szkolenie ciesielskie;
- z zakresu social mediów, metod komunikacji na odległość;
- sprzedaż usług e-commers, prawne aspekty reklamacji;
- szkolenia z zakresu technologii produkcji i zarządzania zespołem;
- szkolenia stomatologiczne;
- superwizja dla pracowników MOPS;
- prawo zamówień publicznych;
- spawanie, monter układów hydraulicznych;
- szkolenia cyfrowe- rozwijanie kompetencji cyfrowych nauczycieli/opiekunów, praktyczne narzędzia TIK, robotyka i aktywizujące metody w pracy z małym dzieckiem.

**Pracownicy realizowali również studia podyplomowe w zakresie:**

- audyt wewnętrzny w administracji i przedsiębiorstwach;
- analiza finansowa i zarządzanie wynikami;
- MBA w Finansach Publicznych.

Dodatkowo ze środków KFS dofinansowano koszty egzaminów dla spawaczy.

**Priorytet 5. Doskonalenie usług Urzędu**

*Działanie 5.1 Udział pracowników w szkoleniach podnoszących poziom kompetencji i zapewniających uaktualnienie posiadanej wiedzy, służącej udoskonaleniu jakości świadczonych usług*

Tabela 16. Szkolenia pracowników PUP w 2024 r.

Tematyka szkoleń	Liczba uczestników szkolenia
Nowe rozporządzenie o pomocy de minimis udzielanej przez Powiatowe Urzędy Pracy na lata 2024-2030	2
Poznaj 8 funkcji LEXa, które ułatwią Ci pracę	2
Kobiety na rynku pracy. Sytuacja prawna i faktyczna. Analiza i próba oceny rozwiązań legislacyjnych oraz stan bezpieczeństwa danych w PSZ-JST po ostatnich kontrolach NIK	1
Vmware vSphere: Instalacja, konfiguracja i zarządzanie	1
Prosty język w samorządzie	2
Sygnałści szkolenie 2024 - ochrona sygnalistów-nowa ustawa, obowiązki pracodawców	1
Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji i inne narzędzia do realizacji usług doradczych	1
Zintegrowany System Kwalifikacji - wprowadzenie	5
Metoda Bilansu Kompetencji jako narzędzie pracy doradców	2

Prewencje stresu zawodowego podczas obsługi osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz przedsiębiorców i pracodawców.	41
Funkcjonowanie urzędów pracy w obliczu zmian. Kluczowe wyzwania i kierunki transformacji	1
Trudny klient	1
Nowe technologie w realizowaniu usług sieci EURES w województwie dolnośląskim na rzecz osób bezrobotnych z pokolenia Baby Boomers, generacji X, Y, Z	2
Szkolenie z Pierwszej Pomocy	10
Koordinacja systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń dla osób bezrobotnych	1
Kompetencje cyfrowe - doskonalenie umiejętności pracowników urzędów pracy w zakresie oceny wsparcia kompetencji cyfrowych osób bezrobotnych	3
Kodeks postępowania administracyjnego w świetle ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	3
<b>Razem</b>	<b>79</b>

*Działanie 5.2 **Udział i organizowanie działań służących współpracy z lokalnymi pracodawcami, ze służbami i organizacjami lokalnymi w zakresie tworzenia i realizacji programów i projektów mających bezpośredni wpływ na rynek pracy***

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze w roku 2024 realizował w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Priorytet 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, Działanie 7.1 Aktywizacja osób na rynku pracy, Typ 7.1 A Projekty Powiatowych Urzędów Pracy, projekt pn.: „Aktywizacja osób bezrobotnych z powiatu karkonoskiego i Jeleniej Góry\_2023-2024” z okresem realizacji od 01.01.2023r. – 31.12.2024r. Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób pozostających bez pracy w powiecie karkonoskim i mieście Jelenia Góra.

W ramach projektu zaplanowano objęcie wsparciem łącznie 344 osoby bezrobotne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze, kwalifikujące się do udziału w projekcie w rozumieniu Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w szczególności znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy tj.: kobiety, osoby w wieku 50 lat i więcej, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne oraz osoby o niskich kwalifikacjach, a także osoby młode w wieku 18-29 lat, zwłaszcza z grupy NEET.

Dla każdego z uczestników projektu udzielenie wsparcia w postaci przedstawienia konkretnej oferty aktywizacji zawodowej, poprzedzone było identyfikacją indywidualnych potrzeb uczestnika projektu, wynikających z ich wiedzy, umiejętności i kompetencji oraz kwalifikacji do wykonywania danego zawodu (w tym m.in. poprzez diagnozowanie potrzeb szkoleniowych lub walidacyjnych - potwierdzenie nabytych wcześniej kwalifikacji

i kompetencji), możliwości doskonalenia zawodowego oraz opracowaniem lub aktualizacją Indywidualnego Planu Działania, o którym mowa w Ustawie z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Projekt realizowany był zgodnie z zasadami równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, zasadą równości szans kobiet i mężczyzn, zasadą zrównoważonego rozwoju, Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej oraz Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych.

W ramach dwuletniego projektu w roku 2024 realizowane były następujące formy wsparcia:

- poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy – skorzystało **198** osób,
- staże – skorzystało **40** osób,
- dotacje na podjęcie działalności gospodarczej – skorzystało **69** osób,
- prace interwencyjne – skorzystało **26** osób,
- refundowanie pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych – skorzystało **25** osób,
- szkolenia – skorzystało **20** osób,
- bon na zasiedlenie – skorzystało **18** osób.

Łączna kwota wynikająca z limitu Funduszu Pracy na rok 2024 wynosiła **5 447 797,19 zł** z czego na działania aktywizacyjne wydano **5 337 817,77 zł**.

W 2024 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze podpisał **6** porozumień, w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych na **170** stanowisk. W ramach prac społecznie użytecznych, w analizowanym okresie, zatrudniono łącznie **155** osób, w tym **60** osób z powiatu karkonoskiego.

Najczęściej tworzone stanowiska pracy to m.in.: pracownik gospodarczy, pracownik porządkowy, pomoc kuchenna, pracownik budowlany.

Powiatowy Urząd Pracy w 2024 roku, podobnie, jak w poprzednich latach, współpracował aktywnie z Nadodrzańskim Oddziałem Straży Granicznej w Krośnie Odrzańskim - Placówka Straży Granicznej w Jeleniej Górze w zakresie promocji służb mundurowych w prowadzonych etapach naboru. Informacje o możliwości składania przez kandydatów do służby dokumentów zamieszczono na stronie internetowej i w siedzibie Urzędu. Informacje o rekrutacji przekazywane były osobom bezrobotnym przez doradców klienta w trakcie indywidualnych kontaktów oraz realizowanych informacji i porad grupowych. Funkcjonariusze Straży

Granicznej służą nam pomocą również w kwestiach dotyczących legalnego pobytu i zatrudnienia cudzoziemców.

#### *Działanie 5.3 Zakupy nowoczesnych technologicznie urządzeń wspierających codzienną pracę urzędników w kontaktach z klientami Urzędu*

W celu modernizacji urządzeń wykorzystywanych w codziennej pracy urzędu w roku 2024 dokonano następujących zakupów ze środków fakultatywnych Funduszu Pracy i budżetu jednostki.

Tabela 17 Wykaz urządzeń zakupionych w 2024 roku

Lp.	Rodzaj sprzętu	Data zakupu	Liczba sztuk	Wartość początkowa
1.	D Urządzenie Develop ineo+ 3350i	23.02.2024	1	7 659,00
2.	Smartfon Realme 11 pro plus 12+512GB sunrise beige	01.03.2024	1	1 999,99
3.	FortiSwitch - 148F	02.04.2024	1	5 731,80
4.	UPS2000-H-6kVA, Load 3kw, BackupTime 15 min	17.04.2024	2	29 971,66
5.	Monitoring wizyjny IP	21.05.2024	1	21 685,90
6.	Drukarka etykiet DYMO LW 550	18.06.2024	2	1 090,00
7.	Laptop Dell Vostro 3530 i51335U/16GB/512 SSD/W11 + torba	18.06.2024	3	10 800,00
8.	Dell Vostro 3020MT	18.06.2024	1	3 500,00
9.	APC Power Saving Back-UPS RS BR1500G-FR	07.08.2024	10	19 980,00
10.	Urządzenie wielofunkcyjne A4 Develop Ineo 4051i	04.09.2024	4	28 000,00
11.	Klimatyzacja ścienna KAISAI Fly 3,5 kW WiFi	21.11.2024	1	6 100,00
12.	Serwer plików Qnap TS-h1886XU-RP-R2-D1622-32G	02.12.2024	1	33 260,00
13.	Monitor Dell 27" S2722QC	02.12.2024	2	2 900,00
14.	Urządzenie wielofunkcyjne A4 Develop Ineo+4051i	02.12.2024	1	9 990,00
Suma				182 668,35

#### *Działanie 5.4 Udział w opracowaniu lokalnego Barometru Zawodów, stanowiącego krótkoterminową diagnozę zawodów deficytowych, nadwyżkowych i w równowadze*

Barometr zawodów to jednoroczna prognoza sytuacji w zawodach. Pracownicy tut. Urzędu razem z pracownikiem Wydziału Analiz i Statystyk Rynku Pracy Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy dokonują analizy ofert pracy dostępnych na lokalnym rynku pracy oraz

kwalifikacji osób zarejestrowanych w urzędzie pracy. Na tej podstawie w trakcie badania dzieli się zawody na trzy grupy: deficytowe, zrównoważone i nadwyżkowe:

- Zawody deficytowe to takie, w których liczba wolnych miejsc pracy jest większa niż liczba osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania pracodawców (w tych zawodach pracodawcom najtrudniej znaleźć kandydatów do pracy).
- Zawody zrównoważone to te, w których liczba wolnych miejsc pracy jest zbliżona do liczby osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania pracodawców.
- Zawody nadwyżkowe to te, w których liczba wolnych miejsc jest mniejsza niż liczba osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania pracodawców (w tych zawodach najtrudniej osobom poszukującym pracy znaleźć zatrudnienie)

Barometr pokazuje zapotrzebowanie na zawody w każdym z powiatów w Polsce oraz na poziomie województw i kraju.

Wyniki badania wykorzystywane są m.in.

- przy planowaniu kariery zawodowej (wskazują w jakich zawodach warto się kształcić, gdyż są najlepsze perspektywy na pracę),
- przy poszukiwaniu pracy w zawodzie (wskazują jak wygląda sytuacja w poszczególnych powiatach - gdzie może być łatwiej o pracę),
- do analiz rynku pracy (wskazują trendy w zakresie popytu i podaży pracy).

W wyniku przeprowadzonych analiz na 2025r. do deficytowych, na terenie powiatu karkonoskiego i miasta Jeleniej Góry zaliczono następujące zawody: cukiernicy, elektrycy, elektromechanicy i elektromonterzy, instruktorzy nauki jazdy, kelnerzy i barmani, kierowcy autobusów, kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych, kucharze, lekarze, magazynierzy, monterzy instalacji budowlanych, nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących, nauczyciele przedmiotów zawodowych, operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych, operatorzy obrabiarek skrawających, opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej, pedagodzy, personel sprzątający, pielęgniarki i położne, pomoce kuchenne, pracownicy ds. rachunkowości i księgowości, pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych, pracownicy służb mundurowych, ratownicy medyczni, spawacze, ślusarze.

## Działanie 5.5 *Bieżąca analiza efektywności poszczególnych form aktywizacji zawodowej*

Bieżąca analiza obejmowała między innymi:

Tabela 18 Efektywność zatrudnieniowa i kosztowa poszczególnych form wsparcia za 2024 rok

Wyszczególnienie	Wydatki Funduszu Pracy w zł	Liczba osób, które zakończyły udział w danej formie aktywizacji	Liczba osób, które zostały zatrudnione	Efektywność zatrudnieniowa	Efektywność kosztowa
Formy aktywizacji zawodowej, z tego:	9 568 595,21	455,00	408,00	89,67%	23 452,44
Stáže	1 681 361,95	112,00	100,00	89,29%	16 813,62
Szkolenia	404 216,85	37,00	23,00	62,16%	17 574,65
Prace interwencyjne	606 957,69	60,00	55,00	91,67%	11 035,59
Roboty publiczne	318 116,24	17,00	16,00	94,12%	19 882,27
Dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej	4 994 137,06	140,00	139,00	99,29%	35 929,04
Refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	1 563 805,42	89,00	75,00	84,27%	20 850,74

## Działanie 5.6 *Stosowanie nowoczesnych rozwiązań w zakresie kontaktów z klientami za pośrednictwem dostępnych kanałów, zwiększanie popularności korzystania z komunikacji teleinformatycznej*

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze stosuje i rozszerza zakres stosowania nowoczesnych rozwiązań technologicznych służących sprawnej wymianie informacji z klientami urzędu, zarówno z osobami fizycznymi, instytucjami, jak również partnerami rynku pracy. Rozwiązaniami, dzięki którym możliwa jest wymiana informacji oraz świadczenie usług drogą elektroniczną są platformy [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl) oraz Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna SEPI. W 2024 roku przez platformę [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl) wpłynęło do PUP 7 142 pism i wniosków z obszaru realizacji usług i instrumentów, współpracy z kontrahentami i obsługi bezrobotnych. SEPI natomiast umożliwia podmiotom administracji publicznej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji znajdujących się w zasobach danych PUP. Dostęp ten może mieć charakter wnioskowy, tzn. organ udziela informacji na wniosek oraz bez wnioskowy, gdy podmiot samodzielnie pobiera raporty z danymi.

W 2024 roku 8 172 podmiotów publicznych wysłało wnioski o dane klientów PUP, w tym 7 892 wysłały ośrodki pomocy społecznej, a 280 wysłali komornicy.

#### *Działanie 5.7 Usprawnienie przepływu informacji w Urzędzie oraz pomiędzy uczestnikami rynku pracy*

Aby usprawnić przepływ informacji w naszej instytucji organizujemy cyklicznie spotkania kadry zarządzającej, na których omawiamy na bieżąco realizowane zadania, planowane przedsięwzięcia, ustalamy zadania do wykonania, które usprawnią działalność Urzędu. Ustalenia istotne dla pracowników są przekazywane przez kierowników na zebraniach poszczególnych działów.

Na stronie internetowej Urzędu na bieżąco umieszczane są ogłoszenia o prowadzonych i planowanych działaniach, informujemy również o projektach dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, realizowanych przez inne instytucje.

#### *Działanie 5.8 Realizowanie działań strategii marketingowej i komunikacyjnej*

W celu usprawnienia promocji oferty Powiatowego Urzędu Pracy podjęta została współpraca ze Studiem Izery Natalia Błażejczyk, dzięki której zostało wyemitowano 3 filmy promujące bieżącą działalność Urzędu w lokalnej telewizji oraz na cyfrowym kanale naziemnym TV Dami Jelenia Góra.

#### *Działanie 5.9 Utrzymanie transparentności wydatkowania środków przeznaczonych na aktywizację zawodową*

Zgodnie z art. 59b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy:

1. po zakończeniu każdego miesiąca wywieszać na tablicy ogłoszeń w siedzibie Urzędu na okres 30 dni wykaz pracodawców i osób, z którymi zawarto umowy o organizację staży, zorganizowanie prac interwencyjnych, robót publicznych, o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy;
2. w styczniu 2025 roku przekazać członkom Powiatowej Rady Rynku Pracy zbiorczy wykaz pracodawców i osób za 2024 rok, z którymi zawarto ww. umowy.

#### *Działanie 5.10 Usprawnienie rozwiązań organizacyjnych i technicznych mających istotny wpływ na sprawną pracę Urzędu*

Od 28.04.2022r. do nadal pracę na 24 stanowiskach urzędniczych wspomaga zakupiony od firmy Wolters Kluwer, system informacji prawnej LEX, dzięki któremu pracownicy korzystają z wyselekcjonowanej wiedzy w procesie podejmowania decyzji.

W urzędzie funkcjonuje system powiadamiania esemesowego, który jest skierowany do osób bezrobotnych. Prowadzony jest profil na Facebooku, jego głównym celem jest informowanie o bieżącej działalności urzędu.

### Podsumowanie

Założone priorytety Powiatowego Programu na Rzecz Zatrudnienia w latach 2022–2027 zostały częściowo zrealizowane w 2024 roku, co miało istotny wpływ na wzmocnienie lokalnego rynku pracy poprzez działania na rzecz promocji zatrudnienia, rozwoju przedsiębiorczości oraz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Wyniki osiągnięte w analizowanym okresie potwierdzają zasadność przyjętych rozwiązań oraz wskazują na konieczność dalszego wspierania inicjatyw mających na celu rozwój kompetencji zawodowych, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu oraz tworzenie warunków sprzyjających powstawaniu nowych miejsc pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze będzie kontynuować realizację Programu, uwzględniając zmieniające się uwarunkowania społeczno-gospodarcze oraz potrzeby mieszkańców powiatu karkonoskiego oraz Miasta Jelenia Góra.

## Spis Tabel

Tabela 1. Stopa bezrobocia w latach 2023 - 2024 .....	5
Tabela 2 Struktura i bilans bezrobotnych na koniec 2023 i 2024 roku .....	6
Tabela 3. Liczba bezrobotnych ogółem oraz dynamika bezrobocia .....	7
Tabela 4. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w szczególnej sytuacji na rynku pracy /stan na koniec grudnia 2023 r. i 2024 r./ .....	11
Tabela 5. Struktura bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu karkonoskiego oraz w Jeleniej Górze .....	12
Tabela 6. Udział bezrobotnych w różnych formach poradnictwa zawodowego .....	13
Tabela 7. Miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej .....	17
Tabela 8. Liczba wydanych skierowań do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej.....	18
Tabela 9. Wyłączenia osób z ewidencji z powodu podjęcia pracy .....	18
Tabela 10. Liczba wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej oraz liczba osób podejmujących pracę w poszczególnych gminach.....	19
Tabela 11. Zestawienie środków przeznaczonych na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu wydatkowane zgodnie ze sprawozdaniem MPiPS-02 o wydatkach Funduszu Pracy (w zł) .....	23
Tabela 12. Liczba osób objętych wsparciem w programach na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w 2024 roku .....	25
Tabela 13. Liczba złożonych oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcowi .....	32
Tabela 14. Liczba złożonych wniosków o zezwolenie na pracę sezonową .....	32
Tabela 15 Krajowy Fundusz Szkoleniowy – wnioski złożone w 2023 i 2024 roku .....	39
Tabela 16. Szkolenia pracowników PUP w 2024 r.....	40
Tabela 17 Wykaz urządzeń zakupionych w 2024 roku .....	43
Tabela 18 Efektywność zatrudnieniowa i kosztowa poszczególnych form wsparcia za 2024 rok.....	45

## Spis wykresów

Wykres 1. Stopa bezrobocia w poszczególnych miesiącach lat 2023–2024.....	5
Wykres 2. Liczba bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2023-2024.....	8

### **Uzasadnienie**

Zgodnie z brzmieniem art. 4 ust. 1 pkt. 17 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U.2024 poz. 107), powiat wykonuje określone ustawami zadania publiczne o charakterze ponadgminnym w zakresie przeciwdziałania bezrobociu oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy.

W oparciu o „Powiatowy Program na rzecz Zatrudnienia w latach 2022–2027”, przyjęty Uchwałą Nr XLV/303/2022 Rady Powiatu Karkonoskiego z dnia 28 czerwca 2022 r., Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze w roku 2024 realizował działania mające na celu ograniczenie zjawiska bezrobocia oraz zmniejszenie udziału osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w warunkach dynamicznych zmian zachodzących na lokalnym rynku pracy.

Mając powyższe na uwadze, podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.